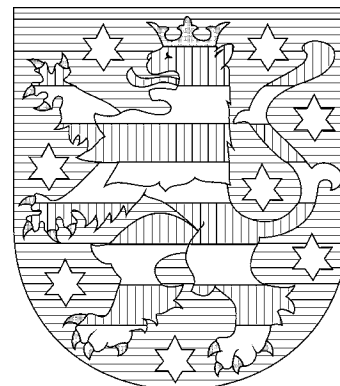


Thüringer STAATSANZEIGER

Nr. 36/2026

Montag, 7. September 2026

36. Jahrgang



Die App ist ein Stück Gera für unterwegs – mit aktuellen Informationen, praktischen Services, Neuigkeiten aus der Verwaltung und touristischen Führungen durch die Stadt

Foto: KI-generiert

Gera City App: Digitale Verwaltung einfach in der Hosentasche

Digitale Angebote sollen den Alltag erleichtern. Mit der Gera City App, die im Rahmen des SMART-City-Projekts entwickelt wurde, sind wichtige Informationen, städtische Services und Möglichkeiten zur Beteiligung jetzt auch bequem über das Smartphone erreichbar. Ob aktuelle Nachrichten aus der Stadtverwaltung, praktische Dienstleistungen oder neue Funktionen wie der Mängelmelder – die App ergänzt die bestehenden digitalen Angebote der Stadt.

Die Gera City App versteht sich als digitaler Begleiter für Einwohnerinnen und Einwohner ebenso wie für Gäste der Stadt. Dabei stand von Beginn an nicht die Entwicklung einer weiteren Einzelanwendung im Vordergrund, sondern die Schaffung einer zentralen Plattform, die bestehende digitale Angebote sinnvoll miteinander verknüpft. Das Ergebnis ist eine intuitive Anwendung, die unabhängig von Vorkenntnissen genutzt werden kann und Informationen sowie Verwaltungsleistungen an einem Ort zusammenführt.

(Fortsetzung letzte Seite)

(Fortsetzung von Titelseite)



Einblick in die Gera City App

„Mit der Gera City App bringen wir unsere Stadt digital auf das Smartphone. Sie verbindet touristische Highlights mit praktischen Bürgerinformationen und schafft so eine Brücke zwischen Vergangenheit und Zukunft. Unser Ziel ist es, Gera für alle zugänglicher zu machen – unabhängig davon, ob man hier lebt, arbeitet oder die Stadt besucht“, beschreibt Projektleiterin Petra Raßmann den Ansatz.

Nutzerinnen und Nutzer erhalten Zugriff auf aktuelle Pressemitteilungen, Informationen zu laufenden SMARTCity-Projekten, das GeoPortal mit umfangreichen Stadt- und Umweltdaten, Fahrgastinformationen der GVB Verkehrs- und Betriebsgesellschaft Gera GmbH sowie verschiedene Serviceangebote der Verwaltung. Über die Anbindung an das Serviceportal können beispielsweise Termine vereinbart werden. Ergänzt wird das Angebot durch Informationen zu Entsorgungsterminen sowie individuell anpassbare Inhalte, die den persönlichen Informationsbedarf berücksichtigen.

Ein weiterer wichtiger Entwicklungsschritt ist die vollständige Integration eines digitalen Mängelmelders. Mit dieser Funktion wird die App zu einem direkten Kommunikationskanal zwischen Gesellschaft und Verwaltung. Schäden oder Auffälligkeiten im öffentlichen Raum – etwa Schlaglöcher, defekte Straßenbeleuchtung, überfüllte Papierkörbe oder Mängel auf Spielplätzen – können unmittelbar über die Anwendung gemeldet werden.

Die Erfassung erfolgt unkompliziert über wenige Eingaben. Neben einer kurzen Beschreibung können Fotos aufgenommen, der Standort automatisch übermittelt und auf Wunsch Kontaktdaten für Rückfragen hinterlegt werden. Die Meldung wird anschließend unmittelbar an den zuständigen Fachbereich weitergeleitet und dort in den Bearbeitungsprozess aufgenommen.

Die Einführung des Mängelmelders ist zugleich Ausdruck eines veränderten Verständnisses kommunaler Digitalisierung. Digitale Anwendungen dienen nicht allein der Bereitstellung von Informationen, sondern fördern den kontinuierlichen Dialog zwischen Verwaltung und Bürgerschaft. Rückmeldungen aus der Bevölkerung können schneller aufgenommen, priorisiert und in bestehende Arbeitsabläufe integriert werden. Dies stärkt Transparenz, Serviceorientierung und Bürgernähe gleichermaßen.

Um die Nutzung der neuen Funktionen zu unterstützen, setzt die Stadt Gera bewusst auf persönliche Begleitangebote. Im SMARTCity-Studio sowie bei verschiedenen Informationsveranstaltungen erhalten Interessierte Einblicke in die digitalen Projekte der Stadt und praktische Unterstützung bei der Anwendung der Gera City App.

Perspektivisch wird die Anwendung kontinuierlich erweitert. Geplant sind unter anderem digitale Stadtrundgänge mit Audioguides, die in Kooperation mit dem Gästeführer Region Gera e.V. entstehen. Historische Hintergründe, kulturelle Sehenswürdigkeiten und aktuelle Entwicklungen sollen so unmittelbar über das Smartphone erlebbar werden.

Stadt Gera
Referat Öffentlichkeitsarbeit und Stadtmarketing



Gera mit der Gera City App entdecken

Fotos: Stadt Gera